

RÉSULTATS DU RÉCENT SONDAGE SUR NOTRE ASSOCIATION PIC-VERT



Vous avez été nombreux à répondre au questionnaire concernant notre association Pic-Vert avec un total de 334 participations et nous vous en remercions.

Pour les 10 ans du Journal Pic-Vert, nous avons décidé de lancer un sondage afin de mieux connaître vos attentes et de savoir si notre association correspond toujours à vos besoins. Ce questionnaire a également comme objectif de nous aider à améliorer nos prestations afin de rassembler toujours plus de membres unis autour de la même cause.

Identification aux buts de 'Pic-Vert'

Nous nous sommes intéressés aux problèmes de fond pour savoir si l'ensemble des membres s'identifiait clairement à notre association. Nous avons pu largement le constater avec 91% des sondés, qui estiment que Pic-Vert (ci-après 'PV'), représente leurs valeurs. Avec une large majorité, vous estimez que la cause et les intérêts des propriétaires sont bien défendus, vous aimeriez cependant un peu plus de dynamisme et de détermination sur certains sujets.

Vous êtes davantage partagés pour un engagement plus militant, voire même politique de notre association. Il y a par contre une volonté de s'étendre en intégrant les propriétaires de PPE à 66.2% et ceci dans le but d'avoir davantage de poids à faire valoir lors de sujets sensibles, comme les impôts ou l'avancée du béton, tout en gardant un dialogue apolitique.

Contenu et forme du journal

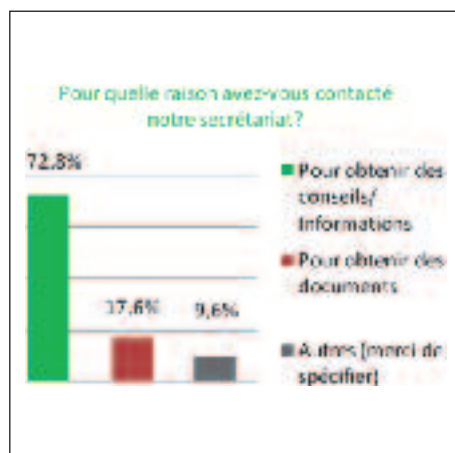
La forme vous convient à 97.9%, ainsi que la fréquence de publication qui, selon les résultats, sont

satisfaisantes à 98.2%. Le nombre de pages convient et les articles considérés pertinents (82.4%) avec le souhait de lire davantage d'articles sur les énergies, aussi bien solaires qu'électriques ou thermiques.

Utilisation des services 'Pic-Vert'

Bien que les informations soient estimées simples à se procurer, seulement 58.7% des membres utilisent de manière occasionnelle nos services. 3.1% les utilisent fréquemment.

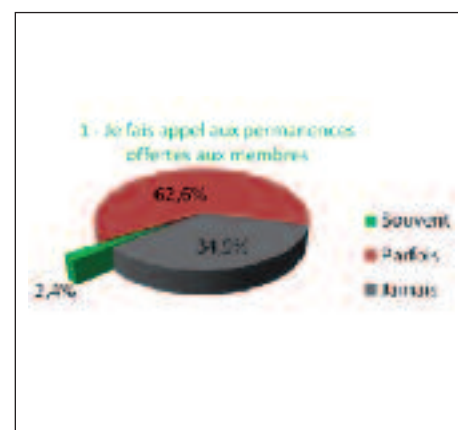
Le questionnaire a révélé que le secrétariat de l'association est apprécié pour obtenir des informations et des conseils mais aussi pour des problèmes liés aux assurances, aux taux hypothécaires, voire aux litiges avec des communes.



On comprend aisément que les permanences les plus sollicitées soient les "assurances" et "juridiques et fiscales" qui rassemblent 84.6% des réponses, couvrant ainsi les besoins des membres à 94.1%

La majorité des sondés est largement satisfaite des services de l'association à 95.6%. Pour atteindre l'unanimité, vous aimeriez pouvoir

joindre l'association plus facilement par téléphone.



Engagement de nos membres pour 'Pic-Vert'

Nous avons souhaité connaître votre engagement présent et futur au sein de notre association, vous avez répondu favorablement à 8.6% avec des intérêts selon la répartition suivante:

- Le comité (5.5%)
- Les commissions (22.3%)
- Comme délégué de quartier (72.32%)

Vous êtes par contre largement favorables à participer au recrutement de nouveaux membres en parlant de l'association et de ses avan-

RÉSULTATS DU RÉCENT SONDAGE SUR NOTRE ASSOCIATION PIC-VERT

tages. Certains sont déjà actifs et communiquent autour d'eux les valeurs de 'PV' lors d'assemblées d'associations, que ce soit de quartiers ou autres. Nous avons bien noté votre désir de professionnalisation de l'association et les craintes que vous avez émises concernant des éventuelles augmentations des coûts de fonctionnement directement reportés sur les cotisations des membres.

Remarques générales

Vous aimeriez que nous devenions un pendant de l'ASLOCA pour les

propriétaires, que nous soyons parfois plus agressifs, voire plus présents dans les médias, notamment lorsque des quartiers de villas sont menacés. Selon certains membres de "PV", nous devrions également nous tourner vers le développement durable et promouvoir dans ce sens les constructions et rénovations des habitations.

Ces suggestions et toutes les autres, comme le souhait de voir la valeur locative abolie principalement pour les retraités qui peinent à la payer et bien d'autres encore, ne seront pas ignorées. Nous tâcherons d'y répondre concrètement dans le futur.

Nous profitons de cette occasion pour vous remercier de votre participation et de votre fidélité tout au long de ces années ainsi que pour vos nombreux messages d'encouragement.

Votre dévoué

